

# CARTA DE SERVICIOS

5ª EDICIÓN - 2022





Elaborada segundo a norma:  
UNE EN ISO 9001:2015  
Aprobada por:  
Dirección Xeral

# CONTIDO DA CARTA

- 1.** Presentación pola Dirección: Obxectivo da Carta. Misión, Visión e Valores.
- 2.** Presentación de Fundación Meniños. Rigor e Transparencia. Redes. Publicacións. Premios. Financiadores e Colaboradores.
- 3.** Alcance da carta: Servizos Prestados.
- 4.** Dereitos e Obrigas das persoas participantes nos programas.
- 5.** Participación. Presentación de Suxestións, Queixas e Reclamacións.
- 6.** Onde estamos.
- 7.** Quen somos.

# 1 PRESENTACIÓN POLA DIRECCIÓN: OBJECTIVO DA CARTA. MISIÓN, VISIÓN E VALORES.



**N**a Fundación MENIÑOS, como organización non lucrativa comprometida coa protección e defensa dos dereitos da infancia, orientamos todos os nosos proxectos, servizos e actuacións á promoción da calidade de vida das persoas coas que traballamos.

Temos un compromiso claro coas persoas, especialmente as máis vulnerables, por iso asumimos con iniciativa as nosas responsabilidades, desenvolvendo e certificando un sistema de xestión da calidade que permita a mellora continua das nosas prácticas de intervención.

Esta Carta de Servizos representa un novo avance na vontade e esforzo por lle ofrecer á sociedade as maiores garantías de calidade no desenvolvemento da nosa actividade, de maneira que poida ser avaliada e contrastada segundo os compromisos e indicadores nela detallados.

O noso obxectivo é prestar os servizos asumindo compromisos coas persoas que neles participan, así como con todas as partes interesadas (administracións, organizacións, entidades e sociedade en xeral), e cumprindo coas máximas garantías de calidade.

**Mónica Permuy López**  
Directora Xeral











## MISIÓN

Fundación Meniños é unha organización que traballa polos dereitos da infancia e da adolescencia en situación de dificultade social, contribuindo a xerar un ambiente familiar de seguridade e afecto.

## VISIÓN

Ofrecemos servizos de intervención familiar de calidade contrastada para nenos, nenas e adolescentes en situación de dificultade social; promovemos o dereito a medrar nun contorno familiar que lles asegure o benestar e desenvolvemento integral, actuando, investigando, difundindo coñecemento, innovando sobre a súa atención e favorecendo a participación doutras persoas e entidades na promoción dunha cultura do bo trato.

# VALLORES

-  Compromiso cos Dereitos da Infancia.
-  Superior interese da infancia e a adolescencia.
-  A familia como referente estable.
-  Educación e capacidade de cambio.
-  Calidade e mellora continua.
-  Innovación e creatividade.
-  Coidado ás persoas.
-  Transparencia e independencia.
-  Compromiso social.
-  Compromiso coa igualdade e co enfoque de xénero.





# 2

## PRESENTACIÓN DA FUNDACIÓN MENIÑOS: PRESENTACIÓN DA FUNDACIÓN MENIÑOS. RIGOR E TRANSPARENCIA. ACREDITACIÓN. INVESTIGACIÓN E PUBLICACIÓN. PRINCIPAIS FINANCIADORES E COLABORADORES. PREMIOS E RECOÑECIMENTOS.



**S**omos unha ONG fundada en 1996 que traballa polos dereitos da infancia e a adolescencia en situación de dificultade social, a través de programas especializados de intervención familiar que perseguen a preservación e/ou a recuperación das condicións protectoras das familias, evitando as alternativas institucionalizadoras na protección á infancia.

### Queremos garantir a todos os nenos e nenas un contorno familiar onde poder desenvolverse.

-  Contamos cunha traxectoria de máis de 25 anos colaborando coas Administracións Públicas no impulso das políticas de protección á Infancia.
-  Estamos inscritos no Registro de Fundaciones asistenciales de Competencia estatal co Número 239SND.
-  Pertencemos á Plataforma de Organizaciones de Infancia (POI), á Plataforma de organizacións de Infancia de Galicia (POIG), á EAPN-Galicia (Rede Galega contra a Pobreza e a Exclusión Social) á Asociación Española de Fundaciones (AEF), e á Rede de Empresas con Distintivo de Igualdade DIE. Ademais, formamos parte do Consello Galego de Benestar, axencia pública autonómica impulsada desde a Xunta de Galicia.
-  Desde 1996 atendemos nos nosos Programas de Intervención un total de 9.569 nenos e nenas e 7.326 familias. Ademais, participaron 130.302 nenos e nenas de 1.051 centros educativos e 8.292 docentes nos nosos Proxectos Educativos e Preventivos.



Certificación de calidade ISO 9001:2015 para os programas “Integración Familiar” en Galicia, “Atención Familiar” en Pontevedra, “Adopcións Especiais” en Galicia e “Programas de Acogimiento Familiar y Adopcións para niños y niñas en situación de desprotección o de riesgo social y sus familias” en Asturias, emitida pola Certificadora de recoñecemento internacional Bureau Veritas Certification.

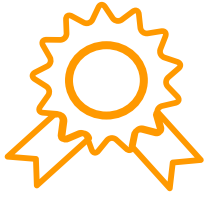


Auditoría económica externa con carácter anual con informe favorable desde o inicio da actividade.



Auditoría de protección de datos con periodicidade bianual.

Fundación Meniños conta cun Plan de Igualdade de oportunidades entre homes e mulleres.



# ACREDITACIONES

## ESTATAL

- Registro de Fundaciones Asistenciales de Competencia Estatal Nº 239SND.

## EN GALICIA

- Acreditación de inscripción no rexistro de centros, servizos e establecementos sanitarios da Comunidade Autónoma de Galicia, C-15-002876.

- Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais, Nº Rexistro: E-1547.

- Rexistro de Asociacións e Entidades Concello de Vigo, Nº Rexistro: 548.97.

- Rexistro municipal de Asociacións Concello de Pontevedra, Nº Rexistro: 312.

- Rexistro municipal de Entidades Cidadás, Concello de Ferrol, Nº Rexistro: 427.

- Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria, Nº Rexistro: O-125.

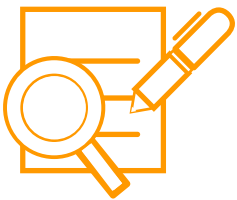
- Rexistro municipal de Asociacións da Coruña, Nº Rexistro 754.

## EN ASTURIAS

- Registro municipal de Asociaciones vecinales Ayuntamiento de Oviedo, Nº Registro: 606.

- Registro de Entidades de voluntariado del Principado de Asturias, Nº Registro: 48.

- Registro de Instituciones Colaboradoras de Integración Familiar del Principado de Asturias, Nº Registro: ICIF 1/2000.



# INVESTIGACIONES E PUBLICACIONES

**2001:** o Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales publica as “Experiencias e Investigaciones en Malos Tratos a la Infancia del Programa de Integración Familiar” de Fundación Meniños.

**2009:** “Estudio de Resultados sobre o programa de Integración Familiar”.

**2010:** publícase o conto “Milu”, escrito por Manuel Rivas e editado por Kalandraka, baseado na historia da personaxe do noso portal educativo Mundo de Milu.

**2011:** publícase, en colaboración coa Unidade de Investigación en Intervención e Coidado Familiar da Universidade da Coruña, o proxecto “Conecta”: Manual de Tratamento para adolescentes e familias en conflito.

**2012:** dáse ao prelo a “Guía de intervención: Impacto da violencia de xénero en nenos, nenas e adolescentes”, realizada xunto coa Unidade de Investigación en Intervención e Coidado Familiar e o Goberno das Azores.

**2016:** publícase “La Elaboración de la Historia de Vida”, un manual que proporciona ás familias acolledoras e gardadoras ferramentas específicas para axudar aos nenos e nenas na construción da súa identidade e historia persoal.

**2018:** publícase o estudo “Programa de Integración Familiar, Investigación para la Validación y Optimización”, realizado pola Fundación Meniños e o Grupo de Investigación e Formación Educativa e Social GIFES (da Universitat de les Illes Balears).

**2021:** publícase o “Manual de Boas Prácticas en Puntos de Encontro Familiar”, realizado pola Fundación Meniños en colaboración coa Universidade da Coruña e o Centro de Terapia Familiar e Intervenção Sistémica de Azores.

# PRINCIPALES ENTIDADES FINANCIADORAS E COLABORADORAS

## Financiadores Públicos



## Financiadores Privados



## Universidades





# RECOÑECEMENTOS

-  Premio ao Compromiso Social da Fundación Pfizer. (2007)
-  Premio Bip-Bip á mellor páxina web dunha ONG infantil. (2007)
-  Premio Cruz Roja de buenas prácticas en inclusión social. (2008)
-  Premio Fundación Corresponsables ao mellor proxecto educativo e preventivo. (2011)
-  Premio Picapeixe ao proxecto “Conecta” na modalidade de proxectos socioeducativos. (2012)
-  Premio Pontevedreses do ano 2013 na categoría de labor social.
-  Premio Ciudadanos en recoñecemento ao compromiso ca Infancia e a Adolescencia, orientado ao dereito a vivir en familia (2013)
-  Premio Buenas Prácticas 2016 outorgado por UNICEF na convocatoria Ciudades Amigas de la Infancia y Buenas Prácticas.
-  XXI Premio Tierno Galván a la Solidaridad y los Valores Humanos. (2017)
-  Premio Cenor a la Solidaridad. (2017)
-  Reconocimiento a la Promoción de la Parentalidad Positiva para el Programa de Integración Familiar. Outorgado polo Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y la Federación Española de Municipios y Provincias. (2019)
-  Distintivo Igualdad en la Empresa, concedido polo Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad. (2020)
-  Premio “Meninas” de Galicia 2020, en recoñecemento á defensa da igualdade e contra a violencia machista. Concedido pola Delegación del Gobierno en Galicia. (2020)
-  Marca Asturiana de Excelencia en Igualdad, outorgada polo Principado de Asturias. (2020)
-  Premio José Luis Pinillos a la Excelencia e Innovación en Psicología, na categoría de Entidad Socialmente Excelente, concedido pola Fundación Española para la Promoción y el Desarrollo Científico y Profesional de la Psicología PSICOFUNDACIÓN. (2020)
-  Premio Solidario Cidade de Ferrol, concedido polo Concello de Ferrol. (2020)
-  Acreditación Implantación do Plan de Igualdade. Concedida pola Dirección Xeral de Relacións Laborais da Consellería de Emprego e Igualdade da Xunta de Galicia. (2021)
-  Premio ConGaVe, concedido pola Federación de Asociacións Veciñais da Coruña e Área Metropolitana. (2022)

# 3

## ALCANCE DA CARTA: SERVIZOS PRESTADOS.



### INTEGRACIÓN FAMILIAR

#### Reunificación familiar.

Este programa vai dirixido a nenos, nenas e adolescentes que residen en centros de protección e ás súas familias. Ofrecemos unha intervención familiar especializada directamente nos núcleos familiares, para axudarlles a superar a situación que provocou o internamento e, deste xeito, garantir unha reunificación familiar definitiva en condicións de seguridade e afecto.

#### Preservación familiar.

Programa deseñado para familias con nenos, nenas e adolescentes en situación de risco de desprotección e dificultade social. Persegue restablecer as condicións protectoras que lles son propias a estes núcleos a través da intervención, e así evitar a separación do neno, nena ou adolescente do seu contorno familiar. As familias son derivadas a este programa a través dos Equipos Técnicos do Menor da Comunidade Autónoma.

#### Funcionalidade familiar.

Programa que proporciona unha intervención intensiva previa á intervención familiar -propia das outras dúas áreas de preservación e reunificación-, dirixida a familias nas que se advirte un grave desgaste, cun nivel de desestruturación e de complexidade elevado, que impide que poidan recuperar as condicións protectoras nos dous anos previstos da intervención citada. O obxectivo é lograr que a familia poida romper a dinámica de fondo deterioro e consiga ser unha referencia positiva para os seus fillos e fillas.



### ATENCIÓN FAMILIAR

Este programa está destinado a nenos, nenas e adolescentes en situación de risco ou desamparo e ás súas familias, que sexan detectados nos servizos sociais municipais e que se axusten ás seguintes circunstancias: grupos familiares moi desestruturados con nenos e nenas en situación de risco, e adolescentes con absentismo escolar e problemas de conduta.

A través do servizo realízase unha intervención psico-socio-educativa especializada coas familias, para potenciar os seus recursos e minimizar e/ou eliminar os factores de risco.

As familias son sempre derivadas a este programa a través dos Equipos Técnicos Municipais.



## **ACOLLEMENTO FAMILIAR**

Programa dirixido ao apoio ao acollemento en familia allea de nenos, nenas e adolescentes que residen en centros de protección e que están en disposición de seren acollidos ou acollidas. Nalgúns casos, estes nenos e nenas poden ter unha maior dificultade para atopar unha familia de acollida porque cumpriron xa os 6 anos, son varios irmáns ou irmás, porque padecen algunha enfermidade crónica ou discapacidade física ou psicolóxica, ou calquera outra circunstancia que esixa unha especial dedicación por parte da familia acolledora. Meniños realiza campañas de procura de familias acolledoras, informa ás persoas interesadas, leva a cabo sesións de preparación, apoio e orientación, e acompaña durante todo o proceso ás familias e aos nenos e nenas, realizando intervencións á medida das súas necesidades.

As familias son derivadas a este programa a través dos Equipos Técnicos do Menor da Comunidade Autónoma pero poden obter previamente información en Fundación Meniños.



## **ADOPCIÓNS ESPECIAIS**

Programa dirixido a nenos, nenas e adolescentes que residen en centros de protección e que están en disposición de seren adoptados ou adoptadas, pero que teñen unha maior dificultade para atopar familia de adopción polo feito de teren máis de 6 anos, de seren varios irmáns ou irmás, ou porque padecen algunha enfermidade crónica ou discapacidade física ou psicolóxica, ou calquera outra circunstancia que esixa unha especial dedicación por parte da familia adoptante. Meniños realiza campañas de busca de familias adoptantes, informa ás persoas interesadas, leva a cabo sesións de preparación, apoio e orientación, e acompaña durante todo o proceso ás familias. En Galicia, ademais, realizamos acompañamento post-adopción.

As familias son derivadas a este programa a través dos Equipos Técnicos do Menor da Comunidade Autónoma, pero poden ser informadas previamente en Fundación Meniños.



## **PUNTO DE ENCONTRO FAMILIAR**

Programa para facilitar e preservar a relación entre os nenos, nenas e adolescentes e as súas familias en situacións de crise.

Permite e garante a súa seguridade e benestar; ademais, facilita o cumprimento do réxime de visitas a través da entrega e recollida dos nenos e nenas, visitas tuteladas, visitas supervisadas, e desenvolvemento de programas individualizados de intervención familiar, orientación e asesoramento.

As familias son derivadas polo órgano competente en materia de protección de menores da Xunta de Galicia.



## PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA

Somos entidade colaboradora e coordinadora no programa CaixaProinfancia, promovido pola Obra Social “la Caixa” que ten como obxectivo facilitar o desenvolvemento integral de nenos e nenas afectados por situacións de pobreza e vulnerabilidade social, así como incrementar as súas oportunidades, promovendo a mellora da súa situación e a de todo o núcleo familiar e promocionando o desenvolvemento das competencias e o compromiso que lles permitirá asumir con autonomía ese proceso de mellora.

- **Favorecemos** o desenvolvemento das competencias de nenos, nenas e adolescentes e as súas familias que lles permitan mellorar os seus procesos de inclusión social e autonomía.
- **Promovemos** o desenvolvemento social e educativo da infancia e adolescencia no seu contexto familiar, escolar e social.
- **Desenvolvemos** e poñemos en práctica un modelo de acción social e educativa integral que contribúe a mellorar as oportunidades de desenvolvemento social e educativo da infancia e as súas familias.
- **Contribuímos** a sensibilizar e mobilizar á sociedade na erradicación da pobreza infantil.



## PROGRAMAS EDUCATIVOS E PREVENTIVOS

Promoción dunha cultura dos dereitos e do bo trato á infancia a través de propostas educativas e preventivas:

**Facendo Familias Educación Infantil.** Proposta educativa para fomentar a participación e responsabilidade de nenos e nenas na construción da familia e sociedade desde a primeira infancia.

**Facendo Familias Educación Primaria.** Proposta educativa para fomentar a participación da infancia na construción dun ambiente familiar positivo.

**O Mundo de Milu.** Servizo web educativo da Fundación Meniños orientado á infancia, persoal educativo, pais, nais e persoas con inquedanzas sobre o bo trato á infancia.

**Cando o semáforo está en ámbar.** A escola, protagonista na promoción do bo trato á infancia.

**Convivimos.** Proposta educativa para fomentar unha convivencia baseada no respecto á diversidade e na igualdade en dereitos e responsabilidades.

**Jugamos?** Talleres de xogo en familia para promover o exercicio positivo do rol parental.

**Viaxe ao reino das emocións.** Proposta educativa para a educación emocional infantil.

**Colexio do Benquerer.** Proposta de educación afectivo sexual que se desenvolve en Centros de Educación Primaria de toda Galicia.

**Proxecto “LECXIT, lectura para o éxito educativo”.** Proposta educativa deseñada pola Fundación Bofill que persegue a mellora da comprensión lectora, como competencia básica para incrementar a garantía de éxito escolar.

Estes proxectos están dispoñibles para a súa consulta na páxina web [www.mundodemilu.org](http://www.mundodemilu.org), e nos centros educativos e entidades que participan nos proxectos.



## ***PROGRAMA DE ATENCIÓN PERINATAL PARA NAIS EN DIFICULTADE SOCIAL***

Servizo de apoio psicosocial a mulleres embarazadas en situación de vulnerabilidade social. Promovemos unha experiencia de maternidade saudable, apoiando a nova relación e informando sobre prácticas de coidados adecuadas para favorecer a creación dun vínculo materno-filial san.

Acompañamos ás mulleres nesta etapa importante da súa vida no desenvolvemento dun diálogo sintónico coas necesidades dos seus fillos e fillas desde o embarazo ata o ano e medio de vida.

A intervención temperá coa díade nai-bebé é un factor de prevención e promoción da saúde integral de ambos e da conduta psicosocial infantil futura.



## ***ATENCIÓN A NENOS E NENAS VÍTIMAS DE VIOLENCIA DE XÉNERO***

Programa de intervención terapéutica para a reparación do dano producido pola violencia de xénero, dirixido a nenos, nenas e adolescentes vítimas deste tipo de violencia e ás súas familias. As persoas usuarias serán derivadas polo organismo competente.



## ***ATENCIÓN A NENOS, NENAS E MULLERES VÍTIMAS DE ABUSO SEXUAL***

O programa ten como destinatarias a nenos, nenas e adolescentes vítimas de abuso sexual infantil (ata 25 anos) que mostran desaxustes emocionais e/ou de conduta como consecuencia do abuso sexual infantil, aos familiares non agresores e ás principais persoas responsables do coidado dos nenos e das nenas, xa que cumpren un papel imprescindible na recuperación.

Ten tamén como destinatarios aos equipos profesionais da rede que traballan na contorna de nenos e nenas abusadas (equipos técnicos do menor, profesionais de centros de acollida cando houbo unha medida de separación da familia, profesionais da educación social, traballo social, pediatría, profesionais da contorna escolar, e demais profesionais implicados na rede de atención á infancia).

O procedemento de intervención é unha axuda psicolóxica por parte de profesionais acreditados e con formación específica na atención ás vítimas de abuso sexual infantil e ás principais persoas responsables do seu coidado, no contexto dunha relación segura e voluntaria. As intervencións, tanto desde o modelo de traballo como no seu desenvolvemento técnico están fundamentadas seguindo a evidencia científica dentro do campo da psicoloxía e a atención sociosanitaria.



## **ESPAZOS DE PRESERVACIÓN FAMILIAR**

ARELA e MENIÑOS en colaboración coa Consellería de Política Social da Xunta de Galicia, e no marco do Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia, desenvolvemos un servizo integral de apoio psicolóxico, social e educativo para nenos, nenas e adolescentes en situacións de risco leve e as súas familias.

Nestes espazos ofrecemos unha atención integral flexible, totalmente adaptada a cada situación familiar, en función da natureza das dificultades e as dinámicas familiares existentes, a través de actuacións psicoterapéuticas, mellora das competencias familiares, asesoramento familiar, apoio socio-educativo e orientación e integración socio-laboral; sempre cunha visión sistémica, reforzando a toda a unidade familiar, e en formatos individuais e grupais.

Como proxecto piloto innovador en servizos sociais, aporta rigor e evidencia científica aos programas de intervención familiar, dotándose dunha avaliación de impacto, dirixida pola Universidade de Santiago, que permitirá incrementar o éxito das intervencións, validar cientificamente o programa e garantir a súa posibilidade de replicabilidade e transferencia a outras áreas comunitarias.



## **PROXECTO FAIN - FAMILIA E INFANCIA**

O proxecto, financiado polos fondos Next Generation EU (a través do Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones e a Xunta de Galicia) levarase a cabo a través dunha oferta integral de servizos e apoios económicos personalizados, cunha duración máxima de 12 meses.

O obxectivo principal do proxecto FAIN é ofrecer apoio a familias con nenos e nenas menores de 18 anos que reciben o Ingreso Mínimo Vital ou a Renda de Inclusión Social de Galicia (RISGA) nas principais cidades galegas e en zonas rurais.

As actividades poderán ser de tres tipos:

- Paquete de apoio social: este apartado consta de cursos en saúde e coidados; axudas económicas para gastos sanitarios; cursos para mellorar a calidade de vida no fogar; axudas económicas para a vivenda; axudas económicas para reparacións no fogar; axudas económicas para o pago de subministracións (auga, electricidade, gas); cursos de informática; cursos sobre o coidado dos fillos e fillas e actividades de participación comunitaria.
- Paquete de apoio educativo: apoio individual cos estudos, axudas económicas para material escolar e axudas económicas para actividades educativas extraescolares.
- Paquete de inclusión activa: cursos en distintos temas para axudar na procura de emprego, sesións de orientación laboral e axudas económicas para a conciliación laboral.



## ***VOLUNTARIADO***

Meniños considera o voluntariado como unha expresión cidadá de participación e compromiso altruísta, que contribúe a xerar cambios positivos na situación da infancia en dificultade social. As persoas destinatarias poden ser calquera persoa, física ou xurídica, que se sinta identificada cos valores e servizos de Meniños e que estea interesada en fortalecer o seu compromiso social con accións de voluntariado.

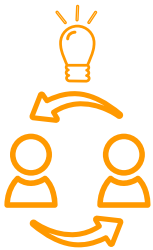
Para isto, dispomos dun Plan de Voluntariado que permite a incorporación de persoas voluntarias de acordo coas súas expectativas e as necesidades de cada proxecto.



## ***CENTRO DE ASESORAMENTO E PSICOTERAPIA***

Centro especializado en psicoterapia e asesoramento dirixido a persoas con dificultades psicolóxicas individuais e relacionais e a familias con dificultades nos procesos de crianza. A abordaxe das dificultades realízase segundo a demanda e a necesidade de cada persoa, a través das terapias individual, familiar e de parella.

Servizo aberto ao público en xeral.



## ***XERACIÓN E DIFUSIÓN DO COÑECEMENTO (XEDICO)***

Con este programa pretendemos reforzar a nosa misión, completala e consolidala, coa guía e o control científico de persoas expertas universitarias.

Liñas de actuación:

- Plans de formación internos e externos.
- Elaboración e difusión de materiais propios.
- Realización de proxectos educativos e preventivos.
- Desenvolvemento de novos proxectos relacionados coa innovación e a investigación en necesidades emerxentes en infancia e adolescencia.
- Colaboración coas universidades para a investigación e prácticas profesionais.
- Cooperación técnica.

## CENTROS

## SERVIZOS

Sede Central na Coruña	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Integración Familiar</li><li>• Xeración e Difusión do Coñecemento</li><li>• Proxectos Educativos e Preventivos</li><li>• Adopcións Especiais</li><li>• Proxecto “Brújula”</li><li>• Programa Lecxit</li></ul>
Centro de Asesoramento e Psicoterapia A Coruña	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Asesoramento e Psicoterapia</li><li>• Programa de Atención a Nenos e Nenas Víctimas de Violencia de Xénero</li><li>• Programa de Atención a Víctimas de Abuso Sexual</li><li>• Programa de Atención Prenatal e Perinatal</li></ul>
Edificio Docente Novoa Santos (CHUS) Santiago de Compostela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención Perinatal</li></ul>
Espazo de Preservación Familiar en A Pobra do Caramiñal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preservación Familiar Comunitaria</li></ul>
Punto de Encontro Familiar de Ribeira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Punto de Encontro Familiar</li></ul>
Delegación de Lugo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Integración Familiar</li><li>• Programa de Atención a Víctimas de Abuso Sexual</li><li>• Proxectos Educativos e Preventivos</li><li>• Atención Prenatal e Perinatal</li></ul>
Espazo de Preservación Familiar en Vilagarcía de Arousa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preservación Familiar Comunitaria</li></ul>
Delegación de Pontevedra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Atención Familiar</li><li>• Proxectos Educativos e Preventivos</li></ul>
Centro Benito Corbal Pontevedra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caixa Proinfancia</li><li>• Atención Familiar</li><li>• Proxecto “Brújula”</li><li>• Integración Familiar</li><li>• Adopcións Especiais</li></ul>
Punto de Encontro Familiar de Pontevedra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Punto de Encontro Familiar</li></ul>
Centro de Negocios Pontevedra - Rúa Manuel Quiroga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proxecto FAIN - Familia e infancia</li></ul>
Delegación de Vigo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Integración Familiar</li><li>• Proxectos Educativos e Preventivos</li><li>• Proxecto “Brújula”</li><li>• Programa de Atención a Víctimas de Abuso Sexual</li></ul>
Centro de Saúde San Paio de Navia en Vigo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención Perinatal</li></ul>
Delegación de Ourense	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Integración Familiar</li><li>• Programa de Atención a Víctimas de Abuso Sexual</li><li>• Proxectos Educativos e Preventivos</li><li>• Atención Prenatal e Perinatal</li></ul>
Delegación de Asturias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acollemento Familiar</li><li>• Adopcións Especiais</li></ul>

\* O servizo de voluntariado préstase en todos os centros.



# 4

## DEREITOS E OBRIGAS DAS PERSOAS PARTICIPANTES NOS PROGRAMAS.



### COMUNIDADE DE GALICIA

#### *Dereitos*

- A utilizar os servizos en condicións de igualdade e sen discriminación por razón de nacemento, raza, sexo, orientación sexual, estado civil, idade, situación familiar, discapacidade, ideoloxía, crenza, opinión ou calquera outra circunstancia persoal, económica ou social.
- A recibir un trato acorde á dignidade da persoa e ao respecto dos dereitos e liberdades fundamentais, tanto por parte do persoal como das persoas implicadas no centro, programa ou servizo.
- A unha intervención individualizada acorde coas súas necesidades específicas, así como a que se lles asista nos trámites necesarios para o seu acceso á atención social, sanitaria, educativa, cultural e, en xeral, a todas as necesidades persoais que sexan precisas para conseguir o seu desenvolvemento integral.
- A recibir información de maneira áxil, suficiente e veraz, e en termos comprensibles, sobre os recursos e prestacións do programa ou servizo.
- A ter asignada unha persoa profesional de referencia que actúe como interlocutora principal e que asegure a coherencia e a globalidade no servizo.
- Á confidencialidade, sigilo e respecto en relación aos seus datos persoais e á información que sexa coñecida por causa da intervención profesional, sen perxuízo do posible acceso a eles no exercicio dunha acción inspectora, de conformidade coa lexislación vixente en materia de protección de datos de carácter persoal.
- A acceder ao seu expediente persoal e ter copia do mesmo.
- A elixir libremente, dentro da capacidade de oferta do sistema e previa valoración técnica, o tipo de medidas ou recursos axeitados para o seu caso.
- Á calidade dos servizos e prestacións recibidas, coa posibilidade de presentar suxestións e reclamacións.
- Ao respecto dos dereitos lingüísticos das persoas usuarias, garantindo, en todo caso, o desenvolvemento por parte do sistema galego de servizos sociais da súa actividade desde a práctica dunha oferta positiva do idioma galego.
- Aos demais dereitos que, en materia de servizos sociais, estean recoñecidos na normativa vixente en servizos sociais de Galicia e no resto do ordeamento xurídico.
- A rexeitar a oferta de participación nos servizos ou, no seu caso, a que o seu consentimento, libre e expreso, sexa requirido para a participación nun programa ou servizo, sen perxuízo do cumprimento debido das resolucións xudiciais.

- A garantir o exercicio dos dereitos de especial protección da infancia e a adolescencia de conformidade co establecido na Constitución Española, a Convención sobre os Dereitos do Neno, a Carta Europea dos Dereitos do Neno, a Ley orgánica 1/1966, de protección jurídica del menor, a Ley orgánica 5/2000, de 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores, e a Ley 3/2011, de 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia.

## Deberes

- Cumprir as normas, requerimentos e procedementos para o acceso ao sistema galego de servizos sociais, facilitando información precisa e veraz sobre as circunstancias determinantes para a súa utilización e comunicando as variacións que puideren experimentar as mesmas.
- Comunicarlle ao persoal de referencia calquera cambio significativo de circunstancias que puidera implicar a interrupción ou modificación substancial da intervención proposta.
- Colaborar co persoal encargado de prestarlles a atención necesaria, acudindo ás entrevistas e seguindo os programas e orientacións que lles prescriban.
- Manter unha actitude positiva de colaboración cos equipos técnicos, participando activamente no proceso que orixine a intervención social da que sexan destinatarios.
- Participar de maneira activa no seu proceso de mellora, autonomía persoal e inserción social.
- No seu caso, destinar as prestacións recibidas ao fin para o que foron concibidas.
- Observar os regulamentos de réxime interno e normas de funcionamento ou convivencia que estean vixentes en cada programa.
- No seu caso, contribuír á financiación do custo dos servizos conforme a normativa vixente.
- No caso das persoas menores de idade, ademais das obrigas e responsabilidades que se deriven do exercicio dos seus dereitos, de xeito que se garanta o exercicio e pleno dereito do goce dos dereitos das demais persoas.
- Manter un comportamento cívico acorde coas esixencias de convivencia da sociedade, baseadas na tolerancia e o respecto dos dereitos de todas as persoas.
- Respetar aos seus pais, nais, tutores, tutoras, gardadores ou gardadoras, e obedecerlles cando estes actúen no exercicio dos seus deberes e responsabilidades parentais, e contribuír ao desenvolvemento da vida familiar colaborando nas actividades domésticas sen distinción de sexo conforme á súa idade, madurez e circunstancias.

# PRINCIPADO DE ASTURIAS

## Dereitos

- A acceder e gozar do sistema público de servizos sociais en condicións de igualdade, sen discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, estado civil, idade, discapacidade, ideoloxía ou crenza, condicións económicas e territoriais.
- Á liberdade ideolóxica, relixiosa e de culto.
- A non ter a obriga de declarar sobre a súa ideoloxía, relixión ou crenzas.
- Ao exercicio da liberdade individual para o ingreso, permanencia e saída dos centros de atención de servizos sociais, sen prexuízo do establecido na lexislación civil respecto ás persoas con capacidade de obrar limitada e nas resolucións xudiciais.
- Ao segredo das comunicacións e, en especial, das postais, telegráficas e telefónicas, non sendo que dispoña o contrario unha resolución xudicial.

- A comunicar ou recibir libremente información veraz por calquera medio de difusión.
- A participar na toma de decisións que lles afecten, individual ou colectivamente, mediante as canles establecidas legalmente no Regulamento de réxime interior.
- A asociarse co obxecto de favorecer a súa participación na programación e desenvolvemento de actividades.
- Á consideración no trato debido á dignidade da persoa, tanto por parte do persoal dos programas ou servizos coma das outras persoas usuarias.
- Ao segredo profesional dos datos do seu expediente persoal, historial clínico ou social.
- A recibir información en termos comprensibles, completa e continuada, verbal ou escrita, sobre a súa situación, así como o acceso ao seu expediente individual e á obtención dun informe cando así o soliciten, sempre que exerzan a condición de interesadas.
- A unha asistencia individualizada acorde coas necesidades específicas.
- Aos demais dereitos recoñecidos na Ley 1/2003, de 24 de febrero, de servicios sociales, e no resto do ordeamento xurídico.
- No caso das persoas menores de idade, aos dereitos específicos recoñecidos pola Ley 1/1995, de 27 de enero, de protección del menor: dereito a ser informado acerca da actuación protectora, dereito a ser oído e a expresar a súa opinión, dereito de conciencia e relixión, dereito á honra, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe, e dereito á garantía e defensa de ditos dereitos.

## Deberes

- Cumprir as normas para o acceso ao sistema público de servizos sociais, observando veracidade na solicitude, así como unha correcta e adecuada utilización das prestacións.
- Observar unha conduta baseada no mutuo respecto, tolerancia e colaboración encamiñada a facilitar unha mellor convivencia.
- Seguir o programa e as orientacións prescritas por profesionais competentes, cumprindo as disposicións contidas nos referidos instrumentos.
- Cumprir o regulamento de réxime interior ou as normas de cada programa ou servizo.
- Seguir o programa ou servizo e as orientacións prescritas polos profesionais competentes, cumprindo as disposicións contidas nos referidos instrumentos.
- Usar, coidar e gozar de forma responsable e conforme ás normas das instalacións, colaborando ao seu mantemento.
- Cumprir os compromisos, contraprestacións e obrigas que a natureza dos programas ou servizos determine.
- No seu caso, aboar a contraprestación económica que se determine, se é o caso, para acceder e gozar dos servizos e prestacións, contribuíndo así ao financiamento do sistema público de servizos sociais.
- A esixencia dos deberes aquí recollidos modularase en función da capacidade da persoa usuaria e, se é o caso, deberán ser cumpridos polos pais, nais ou persoas titoras.

# 5

## PARTICIPACIÓN: PRESENTACIÓN DE SUXESTIÓNS QUEIXAS E RECLAMACIÓNS.



**FUNDACIÓN MENIÑOS** promove activamente a colaboración das persoas que participan nos programas e de todas as partes implicadas, buscando mellorar os servizos ofrecidos a través da medición da súa satisfacción, en relación aos servizos prestados, e de responder as súas queixas e reclamacións. Ademais, é posible poñerse en contacto connosco co obxecto de mellorar o servizo. Para tal fin, poñemos á súa disposición os seguintes medios:

- Libro de reclamacións e/ou procedemento de reclamacións en cada un dos centros.
- Correo electrónico [meninos@meninos.org](mailto:meninos@meninos.org)
- A través das enquisas de satisfacción. Os resultados destas enquisas serán publicados e estarán dispoñibles na páxina web [www.meninos.org](http://www.meninos.org)
- Un servizo de resposta personalizada e por escrito ás queixas e reclamacións, nun prazo máximo de 20 días naturais.
- Unha Canle Ética a través da nosa web corporativa que permite comunicar, de maneira confidencial, aquelas actividades potencialmente irregulares que poidan supoñer un incumprimento do Código Ético ou a comisión dun delito na entidade, permitindo así detectar condutas contrarias aos nosos principios éticos e solventar posibles dúbidas sobre situacións pouco claras ou ambiguas, que po den comprometer os nosos principios e valores. <https://cutt.ly/iJA6wJE>
- A través das nosas redes sociais: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) e [Youtube](#).

En caso de incumprimento dos compromisos adoptaranse á maior brevidade posible as accións necesarias para que as persoas participantes e clientes non se vexan afectadas.

# 6 ONDE ESTAMOS.



## A Coruña

### Sede Central

Avenida Cádiz 5, 2º Iz. Edificio A Milagrosa 15008 A Coruña (A CORUÑA)  
981 269 955  
[meninos@meninos.org](mailto:meninos@meninos.org)

## A Coruña

### Centro de Asesoramento e Psicoterapia

Rúa Alfredo Vicenti 2, 2ªA 15004 A Coruña (A CORUÑA)  
981 269 955  
[centropsicoterapia@meninos.org](mailto:centropsicoterapia@meninos.org)  
<https://centropsicoterapia.meninos.org>

## Santiago de Compostela

### Programa de Atención Perinatal

Edificio Docente Novoa Santos (CHUS) 15706 Santiago de Compostela (A CORUÑA)  
604024137  
[prenatal.t1@meninos.org](mailto:prenatal.t1@meninos.org)

## A Pobra do Caramiñal

### Espazo de Preservación Familiar

Rúa Rafael Calleja, 11, 13 15940 A Pobra do Caramiñal (A CORUÑA)  
[coordinacion@arelameninos.org](mailto:coordinacion@arelameninos.org)

## Ribeira

### Punto de Encontro Familiar

Avenida das Airos, nº18. Urbanización O Fontán Bloque 2-B.1 15960, Ribeira (A CORUÑA)

## Lugo

### Delegación

Avenida Coruña 40, 1º 27003 Lugo (LUGO)  
982 254 325  
[delegacion.lugo@meninos.org](mailto:delegacion.lugo@meninos.org)

## Vilagarcía de Arousa

### Espazo de Preservación Familiar

Rúa García Lorca, 1-3 baixo 36600 Vilagarcía de Arousa (PONTEVEDRA)  
[coordinacion@arelameninos.org](mailto:coordinacion@arelameninos.org)

## Pontevedra

### Delegación

Rúa Sor Lucía 2, 3º 36002 Pontevedra (PONTEVEDRA)  
986 850 156  
[adolescentes.pontevedra@meninos.org](mailto:adolescentes.pontevedra@meninos.org)

## Pontevedra

Rúa de Benito Corbal 52-54 36001 Pontevedra (PONTEVEDRA)

## Pontevedra

### Punto de Encontro Familiar

Avda. de Vigo nº 16, baixo C.P. 36003 Pontevedra (PONTEVEDRA)

## Pontevedra

### Proxecto FAIN

Centro de Negocios Pontevedra Rúa Manuel Quiroga 13, oficina 101 36002 Pontevedra (PONTEVEDRA)  
698 137 041

## Vigo

### Delegación

Praza América 2, Edif. Praza América, Ofic. 2º F 36210 Vigo (PONTEVEDRA)  
986 240 436  
[delegacion.vigo@meninos.org](mailto:delegacion.vigo@meninos.org)

## Vigo

### Programa de Atención Perinatal

Centro de Saúde San Paio de Navia Camiño Poza Cabalo s/n 36213, Vigo (PONTEVEDRA)  
604 069 022  
[prenatal.t2@meninos.org](mailto:prenatal.t2@meninos.org)

## Ourense

### Delegación

Rúa Progreso 5, Oficina 6 32005 Ourense (OURENSE)  
988 234 074  
[delegacion.ourense@meninos.org](mailto:delegacion.ourense@meninos.org)

## Asturias

### Delegación

Calle Historiador Juan Uría 15, Bajo 33011 Oviedo (ASTURIAS)  
985 208 124  
[delegacion.asturias@meninos.org](mailto:delegacion.asturias@meninos.org)  
[www.acogimientoyadopcionasturias.org](http://www.acogimientoyadopcionasturias.org)

# 7 QUEN SOMOS.



## PADROADO

**Xosé Manuel Villanueva Prieto** PRESIDENCIA

**Manuel-Luis Barreiro Carballal** VICEPRESIDENCIA

**M. Rosa Arias Quintana** representando a **Disashop S.L.**  
SECRETARÍA

**Nuno Manuel Matías Da Silva Ferreira** VOGALÍA

**José Jesús Sánchez Marín** VOGALÍA

**Paula González Gundín** VOGALÍA

**M<sup>a</sup> Amparo González Méndez** VOGALÍA

**Ancor Antonio Hernández Nieto** VOGALÍA

**Silvia Suárez Luque** VOGALÍA

## EQUIPO DIRECTIVO

**Mónica Permuy López** DIRECCIÓN XERAL

**Verónica Rivadulla Parcero** DIRECCIÓN TÉCNICA

**M<sup>a</sup> Begoña Pallas García** DIRECCIÓN DE XESTIÓN

## EQUIPO HUMANO

Dirección: **3**

Profesionais da Psicoloxía: **21**

Profesionais da Pedagogía: **1**

Profesionais do Traballo Social: **9**

Profesionais da Educación Social: **10**

Profesionais da Integración Social: **1**

Persoal Técnico en Comunicación: **1**

Persoal Técnico en Deseño Gráfico: **1**

Persoal de Xestión: **1**

Persoal Administrativo: **3**

Persoal Técnico en Integración Sociolaboral: **1**

## ANEXO I: NORMATIVA APLICABLE.



### Normativa básica relacionada coa infancia, incluíndo violencia, violencia de xénero, igualdade, discapacidade, dependencia, estranxeiría e servizos sociais.

#### *Normativa internacional básica.*

- Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada pola Asamblea General de las Naciones Unidas o 20 de novembro do 1989.
- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, de 7 de decembro do 2000.
- Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidade, aprobada o 13 de decembro do 2006 pola Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, feito en Estambul o 11 de maio de 2011.

#### *Normativa estatal básica: leis orgánicas.*

- Ley Orgánica 1/1996, de Protección Jurídica del Menor y de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, y el Código Civil.
- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, y su reglamento.
- Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, y su reglamento.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y su normativa de desarrollo estatal y autonómica.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo.
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.

### *Normativa estatal básica: leis ordinarias e outras normas.*

- Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora del paciente, y de derechos y obligaciones en materia de información documentación clínica.
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la • Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

### *Normativa autonómica básica: Galicia.*

- Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia.
- Lei 3/2001, de 28 de maio, reguladora do consentimento informado e da historia clínica dos pacientes.
- Lei 2/2006, do 14 de xuño, de dereito civil de Galicia.
- Ley 11/2007, de 27 de xullo, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero.
- Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.
- Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia.
- Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento.
- Decreto 96/2014, de 3 de xullo, polo que se regulan os puntos de encontro familiar en Galicia.
- Decreto Lexislativo 2/2015, de 12 de febreiro, polo que se aproba o texto refundido das disposicións legais da Comunidade Autónoma de Galicia en materia de igualdade.
- Decreto 192/2015, do 29 de outubro, polo que se define a Carteira de servizos sociais de familia, infancia e adolescencia.
- Decreto 89/2016, do 30 de xuño, polo que se regula a creación, o uso e o acceso á historia social única electrónica.

### *Normativa autonómica básica: Asturias.*

- Ley 1/2003, de 24 de febrero, de servicios sociales del Principado de Asturias.
- Ley 1/1995, de 27 de enero, de Protección del Menor.
- Decreto 46/2000, de 1 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Acogimiento Familiar y de Adopción de Menores.
- Ley 2/2011, de 11 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres y la erradicación de la violencia de género.
- Ley 7/2019, de 29 de marzo, de Salud.



## Normativa básica relacionada coa xestión, incluíndo fundacións, réxime fiscal, protección de datos, branqueo de capitais, transparencia e outras normas administrativas.

### *Fundacións.*

- Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones.
- Real Decreto 1337/2005, de 11 de noviembre, por el que se aprueba el reglamento de fundaciones de competencia estatal.
- Real Decreto 1611/2007, de 7 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Fundaciones de Competencia Estatal.
- Orden PRE/2537/2015, de 26 de noviembre, por la que se dispone la entrada en funcionamientos y la sede del Registro de Fundaciones de Competencia Estatal.

### *Réxime fiscal e contable.*

- Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de Régimen Fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos Fiscales al Mecenazgo.
- Real Decreto 1270/2003 de 10 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento para la aplicación del Régimen fiscal de la Entidades sin fines lucrativos y de los incentivos Fiscales al Mecenazgo.
- Normativa fiscal general y específica de cada impuesto.
- Real Decreto 1491/2011, de 24 de octubre, por el que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin fines lucrativos y el modelo de plan de actuación de las entidades sin fines lucrativos, y su normativa complementaria.

### *Laboral, Seguridade Social e riscos laborais.*

- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, y normas de desarrollo.
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, y sus normas de desarrollo.

### *Protección de datos persoais.*

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

### *Branqueo de capitais.*

- Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, y normas de desarrollo o concordantes.
- Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

### *Outra normativa administrativa.*

- Normativa administrativa xeral e normativas administrativas específicas en materia de contratación pública, de subvencións públicas, de concertos sociais, de transparencia, de bo goberno, de administración electrónica, de servizos da sociedade da información, ambientais, de consumidores e usuarios, e outras.

### *Outra normativa específica de Galicia.*

- Decreto 254/2011, de 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e inspección de servizos sociais en Galicia.

### *Outra normativa específica de Asturias.*

- Decreto del Principado de Asturias 57/1995, de 30 de marzo, por el que se regula la composición y el funcionamiento de la Comisión del Menor (Asturias).
- Decreto del Principado de Asturias 5/1998, de 5 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de instituciones colaboradoras de integración familiar y de entidades colaboradoras de adopción internacional (Asturias).
- Decreto 43/2011, de 17 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Autorización, Acreditación, Registro e Inspección de Centros y Servicios Sociales (Asturias).
- Decreto 174/2015, de 21 de octubre, por el que se regula la estructura, régimen interior y funcionamiento del Instituto Asturiano para la Atención Integral a la Infancia (Asturias).

## ANEXO II: COMO CHEGAR.



### A Coruña - Sede Central

Avda. de Cádiz 5, 2º Edif. A Milagrosa |  
15008 A Coruña

#### AUTOBUSES:

- Joaquín Planells, Milagrosa: Liña 5
- Joaquín Planells, Ferrocarril: Liña 12A
- Estación Ferrocarril, Glorieta: Liñas 14, 20



### A Coruña - Centro de Asesoramento e Psicoterapia

Rúa Alfredo Vicenti 2, 2ªA | 15004 A Coruña

#### AUTOBUSES:

- Praza de Pontevedra: Liñas 4, 6, 6A, 11, 3, 7



### Edificio docente Nova Santos (CHUS) - Santiago de Compostela

Rúa da Cantaleta, 19,  
15706 Santiago de Compostela, A Coruña

#### AUTOBUSES:

- Liña 1: Hospital Clínico
- Liña C2: Hospital Clínico
- Liña C4: Hospital Clínico



### A Pobra do Caramiñal - Espazo de Preservación Familiar

Rúa Rafael Calleja, 11, 13  
15940 A Pobra do Caramiñal (A CORUÑA)



### Ribeira - Punto de Encontro Familiar

Avenida das Airos, nº18. Urbanización  
O Fontán Bloque 2-B.1  
15960, Ribeira (A CORUÑA)



## Lugo - Delegación

Avenida Coruña 40, 1º

27003 Lugo (LUGO)

982 254 325

[delegacion.lugo@meninos.org](mailto:delegacion.lugo@meninos.org)

### AUTOBUSES:

- Liña 3A: de Acea de Olga a Ramil
- Liña 9A: de Ceao-Praza do Rei
- Liña 8: do Carqueixo-Os Caraveis



## Vilagarcía de Arousa - Espazo de Preservación Familiar

Rúa García Lorca, 1-3 baixo

36600 Vilagarcía de Arousa (PONTEVEDRA)



## Pontevedra - Delegación

Rúa Sor Lucía 2, 3º

36002 Pontevedra (PONTEVEDRA)

986 850 156

[adolescentes.pontevedra@meninos.org](mailto:adolescentes.pontevedra@meninos.org)

### AUTOBUSES:

- Liña 1: Parada Bos Aires



## Pontevedra

Rúa de Benito Corbal 52-54  
36001 Pontevedra (PONTEVEDRA)

### AUTOBUSES:

- Liña 1: Parada Padre Fernando Olmedo

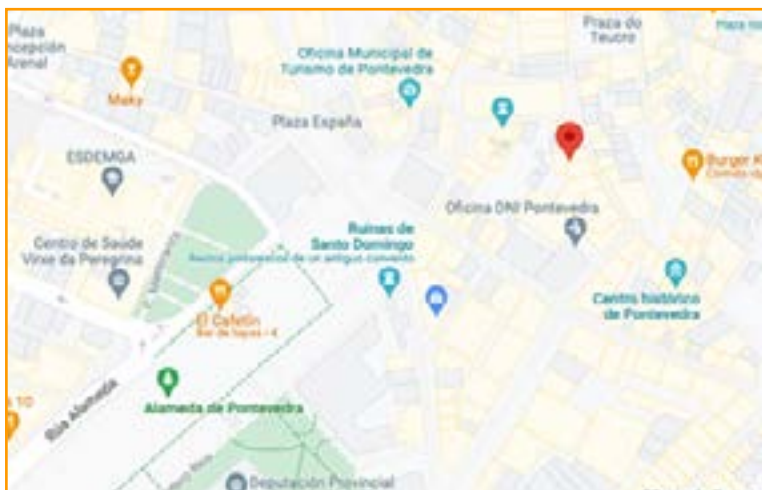


## Pontevedra - Punto de Encontro Familiar

Avda. de Vigo nº 16, baixo C.P.  
36003 Pontevedra (PONTEVEDRA)

### AUTOBUSES:

- Liñas 1 e 2: Parada Xunta Campolongo  
Axencia tributaria



## Pontevedra - Proxecto FAIN (Familia e infancia)

Centro de Negocios Pontevedra  
Rúa Manuel Quiroga 13, oficina 101  
36002 Pontevedra (PONTEVEDRA)  
698 137 041

### AUTOBUSES:

- Liña 1: Parada Avd. Uruguai (A Barca)



### Vigo - Delegación

Praza América 2, Edif. Praza América,  
Ofic. 2º F 36210 Vigo (PONTEVEDRA)  
986 240 436  
[delegacion.vigo@meninos.org](mailto:delegacion.vigo@meninos.org)

#### AUTOBUSES:

- Liñas C1, C2, C3, C4A, C4B, C4C, C5A, C5B, C6, C7, 8, C9A, C9B, 10, 11, 12A, 12B, 13, C15A, C16, 17, 20, C22, 23, 29, N1, N2, U1: Parada Plaza América



### Vigo - Centro de Saúde San Paio de Navia

Camino Poza Cabalo s/n  
36213, Vigo (PONTEVEDRA)  
604069022  
[prenatal.t2@meninos.org](mailto:prenatal.t2@meninos.org)

#### AUTOBUSES:

- Liñas 5A, 5B, 13: Parada Teixugueiras



### Ourense - Delegación

Rúa Progreso 5, Oficina 6  
32005 Ourense (OURENSE)  
988 234 074

[delegacion.ourense@meninos.org](mailto:delegacion.ourense@meninos.org)

#### AUTOBUSES:

- Liñas 1, 2, 3, 4, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 26, 27 y 33. Parada Xardín do Posío.
- Liñas 3, 4, 6, 15, 22, 26. Parada Rúa Coruña.



### Asturias - Delegación

Calle Historiador Juan Uría 15, Bajo  
33011 Oviedo (ASTURIAS)  
985 208 124

[delegacion.asturias@meninos.org](mailto:delegacion.asturias@meninos.org)

<http://www.acogimientoyadopcionasturias.org>

#### AUTOBUSES:

- Liñas C1, D1, E1: Parada Santullo
- Liñas D2, E2: Parada Aureliano San Román





meninos



/fundacionmeninos



@fmeninos



@fmeninos



FMeninos



www.meninos.org